

BELEID

Conflicterende belangen

Datum

11 oktober 2024



Afdeling Compliance

Auteur:	Compliance functie
Ingangsdatum:	11 oktober 2024
Status:	Definitief
Versie:	1.0
Datum goedkeuring:	11 oktober 2024
Actualisatiedatum:	11 oktober 2027



Inhoudsopgave



1	Inleiding	3
2	Scheiding bemiddelaar en gevolmachtigd agent	3
3	Oorzaken conflicterende belangen	3
4	Geldigheid	3



1 Inleiding

Raetsheren van Orden Groep B.V. (hierna: Raetsheren Groep) kent zowel een volmachtbedrijf als een bemiddelingsbedrijf. Om een duidelijke scheiding te bewerkstelligen tussen beiden hanteren wij deze procedure.

2 Scheiding bemiddelaar en gevolmachtigd agent

Intermont Assuradeuren B.V. (hierna: Intermont) treedt bij het afsluiten van verzekeringen en het behandelen van schades op als gevolmachtigd agent namens de volmachtgever. Indien een relatie een verzekering heeft afgesloten via Raetsheren van Orden B.V. (hierna: Raetsheren), dan treedt Raetsheren op als bemiddelaar. De bemiddelings- en volmachtactiviteiten zijn in verschillende rechtspersonen ondergebracht, met een afzonderlijke jaarrekening. Tevens worden de volmachtactiviteiten op een ander adres uitgevoerd dan de bemiddelingsactiviteiten.

Als zich een situatie voordoet waarbij sprake kan zijn van een tegengesteld belang, dan is het de medewerkers van Intermont en Raetsheren niet toegestaan daarin zelfstandig een beslissing te nemen. De zaak wordt in dat geval voorgelegd aan de Managing Director van Intermont en de CEO van Raetsheren. Deze nemen een gemotiveerde beslissing, waarbij het belang van de klant volledig is meegewogen. Zo nodig wordt het oordeel van de volmachtgever en/of de Compliance functie gevraagd. De beslissing wordt vastgelegd in een logboek en via Raetsheren aan de relatie medegedeeld.

3 Oorzaken conflicterende belangen

Conflicterende situaties kunnen bijvoorbeeld in de volgende situaties ontstaan:

- uitbetaling van een niet gedekte schade;
- onvoldoende of geen preventiemaatregelen eisen, waar deze wel zijn vereist;
- afwijken van de geldende opzegtermijn;
- afwijken van de premie respijttermijn;
- het accepteren van een te zwaar risico in de volmacht;
- een medewerker van het bemiddelingsbedrijf doet aan de klant een toezegging over een door het volmachtbedrijf te nemen besluit en kan die toezegging niet waarmaken;
- het uitkeren van een coulancebetaling;
- het afwijzen van een gedekte schade;
- een conflicterende schuldvraag, omdat er meerdere verzekerden op zijn betrokken;
- het hanteren van een te laag premietarief;
- een korting welke wel of niet wordt verleend op de premie.

4 Geldigheid

Dit beleidsdocument treedt per 1 oktober 2024 in werking. Eenmaal per 3 jaar wordt beoordeeld (risk-based) of dit beleid geactualiseerd moet worden. Als daartoe aanleiding is zal actualisatie eerder plaatsvinden.