

Externe privacyverklaring

Datum
17 januari 2023



Afdeling Compliance

Auteur:	Compliance functie
Adviseur:	CEO
Ingangsdatum:	17 januari 2023
Status:	Definitief
Versie:	1.0
Datum goedkeuring:	17 januari 2023
Actualisatiedatum:	17 januari 2026



Inhoudsopgave

1	Wie zijn wij?	3
2	Waarom hebben wij deze privacyverklaring opgesteld?	3
3	Welke gegevens verzamelen wij?	3
3.1	Gegevens die wij automatisch over u verzamelen	4
3.2	Gegevens die wij verkrijgen van derden	4
4	Waarom verwerken wij uw gegevens?	4
5	Met wie delen wij uw gegevens?	4
6	Op welke rechtsgrond verwerken wij uw gegevens?	5
6.1	Gevolgen van het niet verstrekken van persoonsgegevens	5
7	Hoe lang bewaren wij uw gegevens?	6
8	Wat doen wij wanneer wij uw gegevens internationaal overdragen?	6
9	Over welke rechten beschikt u met betrekking tot uw gegevens?	6
10	Hoe houden wij de beveiliging van uw gegevens in stand?	7
11	Informatie met betrekking tot kinderen	7
12	Links naar websites van derden	7
13	Wijzigingen in de privacyverklaring	8
14	Contact	8



1 Wie zijn wij?

Deze privacyverklaring is opgesteld door Raetsheren van Orden Groep B.V. (hierna aangeduid als **Raetsheren**) en is van toepassing op alle tot de Groep behorende entiteiten. Raetsheren heeft als kernactiviteit het adviseren over en het bemiddelen in financiële diensten en producten. Bij deze dienstverlening kunnen wij persoonsgegevens¹ van u verwerken.

2 Waarom hebben wij deze privacyverklaring opgesteld?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die wij via onze website <https://raetsheren.nl> (hierna: de website) van u verzamelen. Op de volgende manieren kunnen wij persoonsgegevens van u verwerken:

- Bij het gebruik van de website, applicaties en diensten van Raetsheren (tenzij wij optreden als een verwerker/ dienstverlener, zoals hierna gedefinieerd);
- gedurende promotie- of verkoop evenementen;
- voor marketing- of andere doeleinden (hierna: de diensten).

Mocht u vragen hebben over de wijze waarop wij gebruik maken van uw persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via de contactgegevens in onderstaand onderdeel 'Contact'.

Raetsheren wordt beschouwd als de verwerkingsverantwoordelijke van de in deze privacyverklaring omschreven handelingen met betrekking tot persoonsgegevens. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op de gevallen waarin wij persoonsgegevens verwerken van onze zakelijke relaties in de hoedanigheid van verwerker c.q. dienstverlener.

Voor meer informatie over privacy in de gevallen waarin een zakelijke relatie, of daaraan gelieerde partij, van Raetsheren wordt beschouwd als verwerkingsverantwoordelijke wordt u verzocht om rechtstreeks contact op te nemen met de betreffende zakelijke relatie. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de wijze waarop onze zakelijke relaties omgaan met de privacy- of gegevensbeveiliging die kan afwijken van de in deze privacyverklaring omschreven wijze.

U wordt verzocht deze privacyverklaring aandachtig door te lezen. Het verstrekken van uw persoonsgegevens gebeurt vrijwillig. Door onze website te bezoeken en van onze diensten gebruik te maken, aanvaardt u het volgende:

- dat u deze privacyverklaring heeft gelezen en begrepen;
- dat deze privacyverklaring, en de daarmee samenhangende gebruiksvoorwaarden van toegang tot de website tot het gebruik van de diensten van toepassing zijn, inclusief eventuele beperkingen van schadevergoeding en geschillenbeslechting.

3 Welke gegevens verzamelen wij?

Persoonsgegevens² verwijzen naar alle informatie die geassocieerd kan worden met een geïdentificeerde of identificeerbare persoon.

Welke persoonsgegevens wij over u kunnen verzamelen, hangt af van de context waarin wij contact met elkaar hebben. Deze persoonsgegevens kunnen worden onderverdeeld in de volgende categorieën:

- **Algemene gegevens:** naam, contactgegevens (adres, e-mailadres, telefoonnummer), leeftijd, geslacht en burgerlijke staat;
- **Identiteitsgegevens:** gegevens met betrekking tot uw paspoort, rijbewijs of een ander identiteitsbewijs (soms vragen we om een kopie van een identiteitsbewijs);
- **Arbeidsverleden:** gegevens over uw dienstverband, inkomen, functies en werkgever;

^{1 1} informatie over personen, of een vergelijkbare term naar het toepasselijk recht.



- **Financiële gegevens:** gegevens over uw financiële situatie, vermogen, eventuele schulden, bankrekeningen en verzekeringen;
- **Gevoelige (bijzondere) persoonsgegevens (voor zover toegestaan op grond van en in overeenstemming met het toepasselijke recht):** gegevens over uw gezondheid of een mogelijk strafblad;
- **Aanvullende gegevens:** gegevens met betrekking tot ingediende claims/schadeverleden.

3.1 Gegevens die wij automatisch over u verzamelen

Wanneer u onze website bezoekt, of gebruikmaakt van onze diensten, kunnen wij automatisch bepaalde gegevens van uw apparaat verzamelen. De gegevens die wij automatisch verzamelen zijn met name uw IP-adres, soort apparaat, uniek identificatienummer, uw browser, uw geografische locatie en andere technische gegevens. Daarnaast kunnen wij gegevens verzamelen over hoe uw apparaat met onze website of onze diensten communiceert, welke pagina's zijn geopend en welke links zijn aangeklikt.

Het verzamelen van deze informatie stelt ons in staat beter inzicht te krijgen in de bezoekers van onze website en de gebruikers van onze diensten. Denk aan waar iemand vandaan komt en voor welke diensten of content zij belangstelling tonen op onze website. Wij gebruiken deze informatie voor onze eigen analyse doeleinden en om de kwaliteit van onze website en dienstverlening te verbeteren.

Sommige van deze gegevens kunnen worden verzameld door gebruik te maken van cookies of vergelijkbare technologieën, zoals nader besproken in ons Cookiesbeleid.

3.2 Gegevens die wij verkrijgen van derden

Wij kunnen persoonsgegevens over u ontvangen van derden (waaronder van ondernemingen die tevens informatie verstrekken over aanvragen van bezoekers aan onze website en/of van uw werkgever, voor zover uw werkgever een klant van ons is).

4 Waarom verwerken wij uw gegevens?

De hierboven beschreven informatie wordt, waar van toepassing, verzameld voor de volgende doeleinden:

- Het beheren en uitbreiden van ons relatiebestand;
- voor dagelijkse bedrijfsdoeleinden zoals accountbeheer, contractbeheer, administratie op onze website, corporate governance en rapportageverplichtingen;
- voor het analyseren van persoonsgegevens voor statistische en archiveringsdoeleinden;
- het uitvoeren van (gerichte) marketing- en promotieactiviteiten om een relatie met een (potentiële) klant tot stand te brengen, in stand te houden of uit te breiden;
- om te voldoen aan wettelijke voorschriften;
- het voorkomen, opsporen, identificeren, onderzoeken, reageren en beschermen van en tegen mogelijke of bestaande vorderingen, aansprakelijkheden, verboden gedragingen en criminele activiteiten;
- voor het verzenden van nieuwsbrieven of specifieke informatie.

5 Met wie delen wij uw gegevens?

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met de volgende categorieën van ontvangers:

- **Gelieerde ondernemingen:** wij kunnen persoonsgegevens delen met onze moedermaatschappij (Acrisure) en met andere aan ons gelieerde ondernemingen en dochtermaatschappijen, als onderdeel van onze normale bedrijfsvoering en voor zover noodzakelijk gezien onze wereldwijde aanwezigheid.
- **Organisaties die diensten aan ons verlenen:** wij kunnen uw persoonsgegevens delen met ondernemingen die diensten aan ons verlenen zoals het uitvoeren van orders, leveren van verpakkingen, versturen van post en e-mails, faciliteren van elektronische berichtgeving, analyseren van klantgegevens, verlenen van marketingassistentie, onderzoeken van frauduleuze



activiteiten, uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken en het verlenen van klantenservice. Wij kunnen uw persoonsgegevens daarnaast delen met de in het onderdeel 'Cookies' vermelde derden.

- **Financiële instellingen:** wij kunnen uw persoonsgegevens verstrekken aan financiële instellingen (zoals banken en verzekeraars) bij wie we voor u een financieel product aanvragen of bij wie u een financieel product hebt dat wij voor u beheren of waarbij we u begeleiden tijdens de looptijd van het product.
- **Mogelijke kopers:** wij kunnen uw persoonsgegevens overdragen aan een verkrijgende onderneming in het kader van een fusie, samenvoeging of andere vorm van reorganisatie, aan een koper van een wezenlijk deel van onze activa, of op grond van een financieringsregeling of een overeenkomst voor het verrichten van gezamenlijke promotionele activiteiten. De verkrijgende onderneming zal gebonden worden aan voorwaarden die in redelijkheid gelijkwaardig zijn aan die van deze privacyverklaring.
- **Overige derden:** wij kunnen uw persoonsgegevens verstrekken aan derden om te voldoen aan een wettelijke verplichting en ter bescherming van wettelijke rechten van (of anderszins deelnemen aan juridische procedures met betrekking tot) onze onderneming, werknemers, tussenpersonen, klanten en aan ons gelieerde partijen. Verder kunnen wij uw persoonsgegevens verstrekken aan derden ter voorkoming van fraude, ter bescherming van veiligheid en beveiliging van onze bezoekers en met uw toestemming.

6 Op welke rechtsgrond verwerken wij uw gegevens?

Onze rechtsgrond voor het verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens hangt af van de betreffende persoonsgegevens en de specifieke context waarin wij deze verzamelen.

In de meeste gevallen verzamelen wij uw persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- **Uw toestemming:** indien wij u specifiek om toestemming vragen voor het verwerken van persoonsgegevens (bijvoorbeeld wanneer u uw persoonsgegevens verstrekt om opgenomen te worden op onze mailinglist), geschiedt het geven van toestemming vrijwillig en kunt u deze te allen tijde intrekken.
- **Het behartigen van onze gerechtvaardigde belangen:** wij verwerken uw persoonsgegevens voor onze gerechtvaardigde belangen en die van derden zoals nader omschreven in deze privacyverklaring.
- **Het uitvoeren van een overeenkomst met u:** wij verwerken uw persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst met u (bijvoorbeeld wanneer u uw persoonsgegevens verstrekt voor het afsluiten van een overeenkomst voor onze producten of diensten).
- **Wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn:** wij verwerken uw persoonsgegevens wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn, bijvoorbeeld voor de verdediging tegen een rechtsoverheid of naar aanleiding van een afdwingbaar overheidsverzoek.

6.1 Gevolgen van het niet verstrekken van persoonsgegevens

Om gebruik te kunnen maken van onze website, of om offline met ons te communiceren, bent u niet verplicht om alle in deze privacyverklaring omschreven persoonsgegevens te verstrekken. Wanneer u echter besluit bepaalde persoonsgegevens niet aan ons te verstrekken, kan dit gevolgen hebben voor de beschikbaarheid van bepaalde functionaliteiten en zijn wij mogelijk niet in staat om uw verzoeken in te willigen, een transactie met u aan te gaan of u het marketingmateriaal te verstrekken waarvan wij menen dat het waardevol voor u kan zijn.

Mocht u vragen hebben of behoefte hebben aan meer informatie over de rechtsgrond waarop wij uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken, dan kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens in onderstaand onderdeel 'Contact'.



7 Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Hoe lang wij uw persoonsgegevens bewaren, hangt af van de context waarin en het doel waarvoor wij deze verzamelen. Wij bewaren uw persoonsgegevens zo lang als dit noodzakelijk is. De gegevens die wij nodig hebben worden minimaal bewaard voor de duur van onze relatie of overeenkomst met u.

Zodra er niet langer sprake is van een doorlopende gerechtvaardigde zakelijke reden voor het verwerken van uw persoonsgegevens, worden deze door ons gewist of anoniem gemaakt. Indien dit niet mogelijk is (bijvoorbeeld omdat uw persoonsgegevens zijn opgeslagen in een back-upbestand), dan slaan wij uw persoonsgegevens veilig op en zorgen ervoor dat deze niet langer worden verwerkt, totdat zij gewist kunnen worden.

8 Wat doen wij wanneer wij uw gegevens internationaal overdragen?

Uw persoonsgegevens kunnen worden overgedragen naar en worden verwerkt in andere landen dan waarin u woonachtig bent. In deze landen is mogelijk sprake van andere wetgeving inzake gegevensbescherming dan het land waarin u woonachtig bent. Wij hebben echter passende maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens blijvend beschermd worden overeenkomstig deze privacyverklaring.

Indien wij persoonsgegevens overdragen naar andere landen, nemen wij redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat wij handelen volgens de nationale wetgeving die van toepassing is op grensoverschrijdend overdragen van gegevens, waaronder EU-wetgeving. Zo hebben wij maatregelen getroffen voor het overbrengen van persoonsgegevens die wij ontvangen over inwoners van de Europese Unie. Tot deze maatregelen behoort onder meer het implementeren van de standaardcontractbepalingen voor het overbrengen van persoonsgegevens van de Europese Commissie.

Afhankelijk van uw locatie kunt u bij ons een exemplaar van onze standaardcontractbepalingen opvragen. Wij hebben vergelijkbare gepaste maatregelen getroffen met onze externe dienstverleners en partners. Op verzoek verstrekken wij u hierover meer informatie.

9 Over welke rechten beschikt u met betrekking tot uw gegevens?

Afhankelijk van waar u woont, en de soorten persoonsgegevens waarover wij beschikken, heeft u bepaalde rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) kunt u beschikken over de volgende rechten.

- **Recht op rectificatie en aanvulling:** u hebt het recht ons te verzoeken onjuiste of onvolledige persoonsgegevens die wij over u verwerken te corrigeren.
- **Recht op gegevenswissing ('recht op vergetelheid'):** u hebt het recht ons te verzoeken uw persoonsgegevens te wissen of, waar van toepassing, anoniem te maken.
- **Recht van inzage:** U hebt het recht om van ons uitsluitel te verkrijgen of wij al dan niet uw persoonsgegevens verwerken en, wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen in die persoonsgegevens en een kopie daarvan te ontvangen.
- **Recht op dataportabiliteit:** u hebt in bepaalde omstandigheden het recht om de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens van ons te ontvangen in een gestructureerde, gangbare en leesbare vorm, zodat u deze aan een andere partij kunt overdragen.
- **Recht op intrekking van uw toestemming:** voor zover onze verwerking van uw persoonsgegevens gebaseerd is op uw toestemming, hebt u te allen tijde het recht uw toestemming in te trekken. Deze intrekking tast de rechtmatigheid van de verwerking voorafgaand aan de intrekking van de toestemming niet aan.
- **Recht op beperking van de verwerking:** u hebt het recht om in bepaalde omstandigheden onze verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.
- **Recht van bezwaar:** u hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.



- **E-mail marketing:** u hebt het recht om aan te geven dat u niet langer marketingmateriaal van ons wenst te ontvangen ("opt out"). U kunt dit recht uitoefenen door te klikken op de link "afmelden" in de marketing e-mails die u van ons ontvangt. Om u af te melden voor andere vormen van marketing (zoals per post of telemarketing), kunt u contact met ons opnemen.

Voor meer informatie over deze rechten, en het uitoefenen ervan, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens in onderstaand onderdeel 'Contact'.

Let op: bovenstaande rechten zijn niet absoluut. Dat wil zeggen dat Raetsheren niet in alle gevallen gehoor hoeft te geven aan een verzoek ter uitoefening van één van voornoemde rechten. Dit zal per geval worden beoordeeld en hierbij speelt het doel mee waartoe gegevens werden verkregen.

Indien u, met inachtneming van het toepasselijk recht, besluit om één van deze rechten uit te oefenen, ontvangt u binnen de wettelijk voorgeschreven termijn een reactie van ons. Wij maken u erop attent dat op veel van deze rechten uitzonderingen en beperkingen van toepassing zijn. Indien wij niet in staat zijn de verzochte informatie te verstrekken of de gewenste wijzigingen aan te brengen, geven wij u de reden daarvoor op. U kunt, op grond van het toepasselijk recht, het recht hebben om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens in uw land.

Uw rechten en onze reactie verschillen afhankelijk van het land waarin u woonachtig bent. Wij maken u erop attent dat u woonachtig kunt zijn in een land waarin wij mogelijk niet verplicht, of in staat, zijn aan uw verzoek te voldoen. In dat geval wordt uw verzoek niet ingewilligd.

Wij discrimineren niet tegen personen die hun in deze privacyverklaring omschreven rechten uitoefenen. Raetsheren kan echter wel toestemming voor het gebruik van uw persoonsgegevens als voorwaarde stellen voor het verlenen van toegang tot de diensten. Dit betekent dat met name wanneer u uw recht op vergetelheid uitoefent, u niet langer toegang hebt tot bepaalde onderdelen van de diensten waarvoor uw persoonsgegevens noodzakelijk zijn.

10 Hoe houden wij de beveiliging van uw gegevens in stand?

Wij treffen gepaste technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die wij over u verzamelen en verwerken te beveiligen. De door ons toegepaste maatregelen zijn bestemd om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.

11 Informatie met betrekking tot kinderen

Wij verzamelen noch vragen bewust om persoonsgegevens van personen jonger dan 18 jaar, dan wel de toepasselijke leeftijd van meerderjarigheid in het land waarin u woonachtig bent. Indien u jonger bent dan 18 jaar wordt u verzocht geen gebruik te maken van de website en ons geen persoonsgegevens over uzelf te verstrekken. Mochten wij vaststellen dat wij persoonsgegevens hebben verzameld van een persoon jonger dan 18 jaar, dan worden deze zo snel mogelijk verwijderd. Mocht u menen dat een persoon van jonger dan 18 jaar ons persoonsgegevens heeft verstrekt, neem dan contact op met relatiedesk@raetsheren.nl.

12 Links naar websites van derden

Wij kunnen, via de diensten, links opnemen naar websites van derden. Dit gebeurt uitsluitend voor uw gemak. Het opnemen van dergelijke links mag niet worden opgevat als, dat Raetsheren deze websites van derden goedkeurt, ermee verbonden is of enige uitspraak doet over deze websites van derden. Raetsheren onderwerpt deze websites van derden of de content ervan niet aan enige beoordeling, noch oefent zij daarover enige controle uit, of is zij daarvoor verantwoordelijk. Door te klikken op deze links verlaat u de diensten. Het bezoeken van de websites van derden, waarnaar de diensten een link bevatten, geschiedt geheel op eigen risico. Raetsheren is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van websites van derden waarnaar de diensten een link bevatten.



13 Wijzigingen in de privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring van tijd tot tijd te wijzigen. U kunt de geldende versie te allen tijde inzien op onze website.

U kunt tevens zien wanneer deze privacyverklaring voor het laatst is gewijzigd, door de datum bovenaan deze privacyverklaring te controleren.

14 Contact

Bent u het niet eens met de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken of omgaan met uw rechten als klant? Neem dan contact op met onze relatiedesk via relatiedesk@raetsheren.nl of telefonisch via +31(0)72 – 541 41 51.

Het kan zijn dat u, ondanks de zorgvuldige aanpak van Raetsheren, een klacht hebt over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken of met uw rechten omgaan. In dat geval kunt u per e-mail een klacht indienen bij onze Functionaris Gegevensbescherming of via de toezichthouder. In Nederland is de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) de toezichthouder op het gebied van verwerking van persoonsgegevens. De contactgegevens van de AP zijn te vinden op de volgende website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.